



Copying

What's next?



Condizioni generali di contratto

Copying Srl

Via Saronno 165

21042 Caronno Pertusella (Varese)

P.IVA 00615600137

Il cliente (Firma per documento cartaceo)

Reg. Imprese n. VA-207262

Capitale Sociale € 50.000

DEFINIZIONI

Condizioni generali: sono le presenti condizioni generali di contratto, contenenti la disciplina generale applicabile ai diversi Servizi offerti da Copying, pubblicate e consultabili in ogni momento sul sito www.copying.it.

Contratto: è il contratto di erogazione di un determinato Servizio o di più servizi, costituito sia dal Modulo d'ordine compilato e sottoscritto dal "cliente", che dalle presenti Condizioni generali e da ogni altro allegato e/o documento che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Modulo d'ordine: è il documento che viene compilato dal cliente al momento della richiesta di attivazione o fornitura di un determinato servizio offerto da Copying, contenente gli elementi essenziali del Contratto, tra cui l'oggetto del servizio o fornitura, il corrispettivo pattuito con il cliente, le scadenze e le modalità di pagamento, nonché l'eventuale individuazione dei beni materiali e immateriali (es. attrezzature, macchine, multifunzioni, hardware e software, etc.), ceduti e/o forniti al cliente in esecuzione del servizio.

Servizio: sono tutti i servizi organizzati da Copying Srl in favore del cliente, ed effettivamente erogati da quest'ultima in esecuzione del contratto per come individuate, secondo le caratteristiche tecniche ed economiche prescelte, nel Modulo d'ordine.

Cliente: è il soggetto beneficiario del/i servizio/i erogato/ida Copying, ovvero l'utilizzatore dei beni e attrezzature oggetto del noleggio. A seconda dei casi è definito anche solo "conduttore" o "utilizzatore".

Reg. UE 2016/679: è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FEA: la firma elettronica avanzata remota e il relativo servizio per la sottoscrizione di documenti in formato elettronico, nel rispetto dei requisiti normativi per attribuire validità ed efficacia al documento stesso.

Modulo d'ordine di adesione FEA: Modulo d'ordine che deve essere compilato e firmato a cura del Cliente, ove vengono raccolti i dati necessari ai fini dell'identificazione del soggetto firmatario, indispensabile e propedeutico all'attivazione del sistema di sottoscrizione FEA.

OTP: One Time Password - password temporanea unica per l'apposizione di ciascuna FEA fornita nell'ambito della procedura di sottoscrizione mediante FEA.

1) Accettazione delle presenti condizioni generali

1.1. I rapporti commerciali tra Copying e il Cliente sono regolati in forza delle presenti condizioni generali di contratto e dal Modulo d'ordine, compilato e firmato dal Cliente al momento della richiesta di fornitura di un determinato bene o servizio offerto da Copying.

1.2. Al momento della compilazione e sottoscrizione del Modulo d'ordine, il cliente accetta, ad ogni effetto di legge, anche le presenti Condizioni generali di contratto, dichiarando di averle lette, comprese ed accettate integralmente.

2) Oggetto

2.1 Oggetto del contratto è la fornitura di determinati beni e/o servizi (il Servizio), descritti nel Modulo d'ordine, resi in favore del Cliente dietro pagamento di un corrispettivo, come meglio dettagliato al successivo art. 4.

2.2. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità e i termini con cui Copying eroga, in favore del Cliente, il Servizio prescelto con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche indicate nel Modulo d'ordine sottoscritto.

2.3. Il Servizio si intende offerto nello stato di fatto e di diritto vigente al momento della richiesta di attivazione, con le caratteristiche tecniche e i termini precisati nel Modulo d'ordine, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali. Eventuali ulteriori prestazioni e/o servizi aggiuntivi, rispetto a quelli già dettagliati nel Modulo d'ordine, possono essere forniti solo previa richiesta scritta del Cliente, condizionata alla specifica accettazione scritta da parte di Copying, resa da quest'ultima ai sensi dell'art. 1326 c.c..

2.4 Le presenti Condizioni potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

3) Conclusione del Contratto

3.1 Salvo quanto diversamente specificato, l'Offerta formulata da Copying resta valida per un periodo di 15 giorni dalla sua trasmissione e, in ogni caso, fino a esaurimento scorte e/o salvo modifiche apportate ai listini dei fornitori. Laddove interessato, il Cliente deve restituire il Modulo d'ordine e relativi Allegati, debitamente compilati e sottoscritti, per l'approvazione degli stessi da parte di Copying.

3.2 Con la sottoscrizione del Modulo d'ordine, il Cliente accetta e si impegna a rispettare tutte le obbligazioni ivi indicate, nonché tutti i termini e le condizioni delle presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante ed essenziale dello stesso, nonché ogni altro documento, norma, disposizione o procedura richiamata, che si intende immediatamente vincolante nei confronti del Cliente.

3.3 Il Contratto si intende perfezionato tra le parti solo a seguito dell'accettazione scritta, da parte della Direzione di Copying, del Modulo d'ordine ricevuto compilato e sottoscritto dal Cliente. Copying si impegna a comunicare al Cliente l'eventuale accettazione del Modulo d'ordine entro 10 giorni dalla sua ricezione. In caso di mancata accettazione nel termine suindicato, il contratto si intenderà definitivamente non concluso.

4) Corrispettivi, canoni e modalità di pagamento.

4.1. Il Cliente si impegna e si obbliga a pagare i corrispettivi e/o i canoni per i Servizi erogati da Copying nelle modalità e nei termini indicati nel Modulo d'ordine.

4.2. Qualora il Modulo d'ordine nulla disponga in ordine alle modalità e termini di pagamento, il corrispettivo della cessione di beni e/o prestazione di servizi deve essere versato, rispettivamente, al momento della consegna dei beni ovvero di attivazione o prima esecuzione del servizio.

4.3. Qualora il Modulo d'ordine nulla disponga in ordine alle modalità e termini di pagamento, i canoni periodici che il Cliente è obbligato a versare in forza del Contratto si intendono a importo fisso trimestrale, con pagamento in via anticipata.

4.4. Agli importi fatturati sarà applicata l'iva dovuta per legge. Ogni altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto sarà a carico del Cliente.
4.5. Copying emetterà fattura per il corrispettivo o canone dovuto dal Cliente, come determinati nel Modulo d'ordine, trimestralmente, con RID 30 gg. f.m. data fattura.
4.6. Fermo quanto previsto al successivo art.13), il Cliente non avrà diritto di sospendere, interrompere, ritardare il pagamento di qualunque importo dovuto in forza del contratto, rinunciando ad ogni diritto di riduzione, ritenzione e compensazione; inoltre non potrà sollevare eccezioni o contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente tutti i pagamenti scaduti o esigibili, previsti dal Contratto o nelle fatture emesse.

5) Attivazione del servizio.

5.1. Copying si impegna ad attivare e fornire il Servizio presso il Cliente, organizzandolo di comune accordo con quest'ultimo, nei modi, tempi e luoghi indicati nel Modulo d'ordine. Copying supervisionerà tutta la procedura di attivazione e installazione del Servizio, nonché seguirà e monitorerà il Servizio per tutta la durata del contratto, laddove previsto.

5.2 La consulenza e l'assistenza al Cliente saranno erogate solo se espressamente previste nel Modulo d'ordine, e con le modalità ivi specificate.

5.3 Resta escluso dal Servizio tutto quanto non espressamente previsto nel Modulo d'ordine.

5.4 Copying si riserva la facoltà di non procedere con l'attivazione o il rinnovo del Servizio qualora il Cliente risulti ammesso o sottoposto a procedure concorsuali, procedure esecutive o protesti.

6) Assistenza, Malfunzionamenti o Guasti.

6.1. Fermo quanto disciplinato al punto 5), in caso di guasti o malfunzionamenti del Servizio, Copying si impegna a prendere in carico la richiesta di assistenza nei 30 minuti successivi alla chiamata ricevuta dal Cliente.

6.2 Laddove si rendesse necessario per il tipo di guasto o malfunzionamento riscontrato, Copying si riserva la facoltà di eseguire l'intervento di assistenza direttamente "on site". Resta in ogni caso esclusa la possibilità di interventi nei giorni festivi o di chiusura aziendale, se non specificatamente concordato con il Cliente nel Modulo d'ordine.

6.3 Sarà priorità di Copying ripristinare il servizio nel minor tempo possibile. I tempi dell'intervento verranno determinati unilateralmente da Copying sulla base dell'assistenza richiesta e/o della natura del malfunzionamento.

6.4 La richiesta di assistenza dovrà essere effettuata, alternativamente, tramite mail all'indirizzo service@copying.it, o chiamando il numero 0296450815.

6.5 Copying non è responsabile, né risponde, nei confronti del Cliente, per i guasti e malfunzionamenti che si verificano in relazione a determinate tipologie di servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi di connettività; servizi connessi alla rete o alla velocità del collegamento), forniti da terze parti e/o che risultano indipendenti dalla sua volontà o estranei alla sua sfera di controllo. Copying non assume alcuna responsabilità o obbligo, sia verso i Clienti che verso terzi, per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi che siano determinati da cause o fatti non dipendenti o riconducibili a Copying.

7) Durata del contratto.

7.1 Salvo diverse indicazioni contenute nel Modulo d'ordine, i contratti stipulati con Copying hanno durata di 60 mesi, con decorrenza dalla data espressamente indicata nel Modulo d'ordine, di regola coincidente con l'installazione dei beni presso il Cliente o l'erogazione del servizio prescelto; in mancanza di indicazione, la decorrenza si intende dalla data di conclusione del contratto.

7.2 Giunto alla scadenza contrattuale, le parti convengono espressamente che il contratto sarà tacitamente rinnovato, per la stessa durata e alle stesse condizioni, con contestuale adeguamento dei canoni o dei corrispettivi dovuti per i servizi offerti alle variazioni dell'ultimo indice ISTAT e alle eventuali variazioni dei listini dei fornitori, salvo disdetta comunicata da una delle parti, da inviare a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, almeno novanta giorni prima della data di scadenza.

7.3 In caso di disdetta inviata nelle modalità sopra descritte da parte dal Cliente, quest'ultimo è tenuto, a proprie spese, ad eseguire una copia dei suoi dati e/o contenuti eventualmente inseriti su server e/o su altri dispositivi digitali di proprietà di Copying, in quanto quest'ultima non assume nessuna responsabilità all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti presenti all'epoca della scadenza del contratto.

8) Esclusioni dal contratto.

8.1. Copying è tenuta a eseguire unicamente le prestazioni concordate con il Cliente, come espressamente individuate nel Modulo d'ordine.

8.2. Copying non assume in nessun caso la qualità di amministratore di sistema. La gestione, l'aggiornamento, le policy relative all'uso delle password e delle credenziali di accesso ai sistemi aziendali resta a carico del Cliente anche nell'ipotesi in cui le password e le credenziali di accesso fossero state inizialmente fornite da Copying. Il Cliente si impegna e obbliga a mantenere segrete le password adottando ogni misura di sicurezza utile e opportuna, manlevando espressamente Copying da ogni danno e/o responsabilità in caso di perdita, sottrazione, furto delle credenziali e delle password.

8.3. Laddove il Servizio pattuito con il Cliente preveda il salvataggio e/o la copia di dati (back up) a opera di Copying, quest'ultima è unicamente tenuta a garantire al Cliente l'utilizzo di strumenti tecnici idonei e adeguati ad assicurare la corretta esecuzione della procedura di back up richiesta. In ogni caso, Copying non presta garanzia alcuna in relazione alla completezza o correttezza dei dati salvati o copiati su richiesta dal Cliente, né è tenuta ad effettuare alcun controllo sulla integrità e/o sul contenuto degli stessi, restando detto onere a carico esclusivo del Cliente.

9) Obblighi del Cliente.

9.1 Il Cliente non potrà autonomamente apportare modifiche o intervenire sui Servizi forniti da Copying, ivi comprese piattaforme e metodi per la gestione dei servizi cloud e di sicurezza erogati in modalità "as a service" oppure "on premise", senza darne preventiva comunicazione scritta a Copying e senza aver preventivamente ricevuto da quest'ultima il consenso a tale richiesta variazione e/o intervento. In caso contrario, Copying non sarà in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali violazioni intervenute anche rispetto a diritti e/o licenze di terze parti e non risponderà di eventuali danni rivendicati dal Cliente e/o da soggetti terzi.

9.2 Il Cliente non potrà installare e utilizzare licenze software di terze parti sulle piattaforme fornite da Copying senza darne preventiva informativa a Copying e senza essere in regola con i relativi termini di licenza d'uso; in caso di violazione, il Cliente sarà l'unico soggetto responsabile nei confronti dei terzi; in caso di sanzioni comminate dalle competenti autorità e/o richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti di Copying anche per danni diretti e/o indiretti, quest'ultima avrà diritto di esigere dal Cliente l'intero importo della sanzione o del risarcimento pagati, nonché di essere interamente manlevata dal Cliente da qualsivoglia responsabilità inerente o conseguente a tali violazioni.

9.3 Il Cliente si obbliga a non consentire l'accesso alle piattaforme oggetto di contratto a personale non autorizzato e/o non sufficientemente addestrato alla corretta gestione dei servizi cloud e alle corrette procedure relative alla sicurezza delle informazioni.

9.4 Copying si riserva il diritto di interrompere o sospendere l'erogazione dei Servizi al Cliente in caso di violazione, da parte di quest'ultimo, del contratto e/o dei presenti Termini e Condizioni di utilizzo, ovvero di violazione, mediante l'utilizzo dei Servizi forniti da Copying, di diritti di terze parti. Prima di esercitare tale diritto, Copying dovrà darne comunicazione al Cliente. In nessun caso l'interruzione o la sospensione del Servizio farà sorgere in capo a Copying alcuna responsabilità nei confronti del Cliente a titolo di rimborso e/o risarcimento danni.

9.5 In caso di servizi di noleggio, il Cliente si impegna a non spostare i beni e le attrezzature di proprietà di Copying in locali diversi da quelli dell'originaria installazione, senza preavviso ed espresso consenso da parte di Copying.

9.6 Sono a carico del Cliente le spese relative alla installazione, alla disinstallazione, le spese sostenute per eventuali spostamenti, nonché le riparazioni che si rendessero necessarie per negligenza o per cattivo uso dei beni. In questo caso gli interventi ed eventuali ricambi saranno fatturati in base ai listini di Copying in vigore in quel momento.

A tal fine il Cliente si impegna:

- ad uniformarsi alle prescrizioni di impiego e alle istruzioni dei tecnici Copying;
- a non apportare modifiche ai beni, né a tentare di ripararli;
- ad avvalersi per la manutenzione e le riparazioni esclusivamente dei servizi sistemistici di Copying;
- a non alienare, sublocare, dare in comodato, offrire in garanzia o in pegno il materiale oggetto del contratto, né a cedere il presente contratto senza consenso scritto del locatore, nemmeno in caso di affitto, cessione, od usufrutto dell'azienda;
- ad effettuare a tempo debito eventuali segnalazioni di disservizio e lamentele;
- a restituire tutte le attrezzature alla scadenza del contratto.

9.7 Il Cliente assume la custodia dei beni e delle attrezzature locate e in ogni caso garantisce al fornitore la perfetta conservazione degli stessi.

10) Condizioni e prescrizioni tecniche.

10.1 Il Cliente riconosce con la firma che tutte le prescrizioni tecniche ed antinfortunistiche sono poste a suo carico e sono idonee ad assicurare:

- al proprio personale e al personale tecnico di Copying le necessarie condizioni di sicurezza e di igiene;
- ai beni, condizioni ottimali di conservazione, installazione e di funzionamento.

10.2 Il Cliente dichiara con la sottoscrizione delle presenti condizioni, sotto la propria personale responsabilità, che l'impianto elettrico è stato realizzato in modo conforme alla regola dell'arte, secondo quanto previsto dal D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 e successivi aggiornamenti.

11) Modifiche contrattuali.

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che la tipologia di servizi prescelta potrebbe essere caratterizzata dall'utilizzo di tecnologie in continua evoluzione; per questo motivo Copying si riserva di modificare le caratteristiche del Servizio e/o le condizioni del contratto stipulato con il Cliente, laddove ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

11.2 In tal caso, Copying comunicherà al Cliente le modifiche che intende apportare al contratto, che avranno effetto decorsi 15 giorni dalla comunicazione. Entro il medesimo termine, il Cliente può rifiutare per iscritto le variazioni proposte e, in quel caso, resteranno in vigore le previsioni contrattuali già in essere. In mancanza di rifiuto espresso da parte del Cliente, nei termini e modi suddetti, le variazioni si intendono conosciute e tacitamente accettate.

12) Danni, manleva e limitazione di responsabilità.

12.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Copying non sarà responsabile per eventuali errori, vizi, malfunzionamenti o difetti dei beni, delle piattaforme e/o dei Servizi forniti, compresi quelli eventualmente derivanti da blocco degli stessi o ritardo nell'intervento di ripristino, né risponderà per gli eventuali danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi, causati da un utilizzo improprio e/o non conforme a quanto espressamente indicato nel Contratto o nelle presenti Condizioni Generali, ovvero da interventi di riparazione, assistenza o modifica eseguiti da personale non autorizzato. Il Cliente sarà in ogni momento ritenuto responsabile di tutti i rischi di deterioramento, furto, danneggiamento, perdita totale o parziale dei beni.

12.2 Ove il Contratto siglato con Copying includa la fornitura di prodotti o servizi di terzi, il Cliente prende atto che su di essi non vi è potere di intervento diretto da parte di Copying; agli stessi si applicano i termini e le condizioni contrattuali adottate dai soggetti terzi, che il Cliente dichiara pertanto di accettare, ogni eccezione rimossa tanto verso i terzi quanto verso Copying.

12.3 Copying non potrà mai essere ritenuta responsabile per fatti causati o derivanti da: • terzi interni ed esterni all'azienda del Cliente; • fattori esterni ed estranei alla sfera di controllo esclusivo di Copying; • caso fortuito, forza maggiore o eventi catastrofici; • rallentamenti, limitazioni, sospensioni o guasti del servizio per fatti non dipendenti da Copying o ad essa riconducibili; • errata utilizzazione da parte del Cliente dei servizi, dei beni o apparecchiature fornite; • uso di prodotti, software o macchine non omologate o difettose che possano danneggiare l'integrità o la funzionalità del servizio; • negligenza del Cliente; • manomissione dei sistemi, beni o servizi per effetto di interventi eseguiti da soggetti diversi da Copying; • scorretto utilizzo della password di accesso sulla cui condizione il Cliente si assume ogni responsabilità e obbligo in ordine alla corretta e diligente gestione e conservazione delle credenziali di accesso mantenendole riservate; • mancato rispetto, da parte del Cliente, della vigente normativa in materia di privacy e trattamento dei dati personali. Nelle ipotesi previste dal presente articolo, Copying non risponderà di alcuna perdita e/o danno, diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, subiti e subendi dal Cliente o da terzi, ivi compresi - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - perdite economiche, finanziarie, di affari, ricavi, utili e avviamento commerciale; il Cliente rinuncia pertanto a pretendere da Copying qualsivoglia somma a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o altro. Il Cliente si impegna altresì a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Copying da qualsivoglia pretesa avanzata nei suoi confronti da terzi per le ipotesi di danno sopra indicate.

12.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Copying da qualsiasi azione, reclamo, rivendicazione, nonché da pretese, spese (anche di carattere legale), perdite e/o danni derivanti, in tutto o in parte, da: (I) violazione, da parte del Cliente, di obblighi e garanzie previsti a suo carico dal Contratto o dalle presenti Condizioni Generali; (II) utilizzo improprio, da parte del Cliente, delle piattaforme o dei dati e/o contenuti ivi caricati, anche in violazione dei termini contrattuali o dei diritti di terzi; (III) violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, ivi compresa l'installazione o l'utilizzo di licenze software di terze parti senza essere in regola con i relativi termini di licenza d'uso. In tali ipotesi, il Cliente sarà l'unico responsabile nei confronti dei terzi e in caso di sanzioni comminate da autorità o richieste di risarcimento avanzate direttamente nei confronti di Copying, quest'ultima avrà diritto di ripeterne l'intero importo dal Cliente.

12.5 Nel caso in cui Copying venisse a conoscenza di una possibile azione, reclamo o rivendicazione da parte di terzi nei suoi confronti, avrà diritto di interrompere immediatamente la fornitura del servizio e/o il trattamento dei dati che possano essere connessi a detta pretesa e, nei limiti di legge, di cancellare dalla piattaforma i dati stessi; avrà altresì diritto di rimuovere, temporaneamente o definitivamente, dalla piattaforma il prodotto del Cliente integrato al Servizio di Copying che comporta violazione dei diritti dei terzi.

12.6 Fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave, laddove fosse accertata una responsabilità di Copying per eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in relazione al Contratto stipulato, quest'ultima sarà tenuta a rispondere esclusivamente entro i limiti e i massimali espressamente previsti e dettagliati nel singolo Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente per lo specifico Servizio. In ogni caso, l'eventuale responsabilità assunta da Copying in relazione al singolo Contratto non potrà mai essere superiore, salvo i casi di dolo o colpa grave, all'importo indicato come massimale nella Polizza di Responsabilità Civile Professionale stipulata e vigente, tenuto altresì conto dei sottolimiti di indennizzo ed eventuali scoperti e franchigie ivi previsti. Nelle ipotesi in cui la predetta polizza non fosse operante, per espresse esclusioni e/o limitazioni di operatività anche legate all'ambito di applicazione territoriale della polizza stessa o in caso di espresso rifiuto di indennizzo, la responsabilità di Copying resterà limitata ai massimali previsti e predeterminati nel Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente.

13) Clausola risolutiva espressa.

13.1 Le parti convengono espressamente che il contratto e ogni rapporto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente, ove si verificano i seguenti fatti o siano tenuti i seguenti comportamenti:

- ritardo, di oltre 30 giorni dalla scadenza, del pagamento anche di un solo corrispettivo e/o canone dovuto;
- non ottemperare a quanto stabilito nelle precedenti clausole 9 e 10;
- cessi la sua attività o la ceda a terzi;
- ceda il contratto, i beni o il servizio a terzi, senza autorizzazione e procedura indicata da Copying;
- sia stato dichiarato o si trovi in stato di insolvenza o sia sottoposto o ammesso a procedura concorsuale.

13.2 La risoluzione del contratto ai sensi del comma che precede si verifica di diritto, mediante dichiarazione unilaterale inviata da Copying a mezzo lettera raccomandata A.R. ovvero a mezzo PEC, per effetto della quale il Cliente accetta e riconosce in capo a Copying il diritto di quest'ultima di poter procedere alla disattivazione e/o interruzione del Servizio, determinando la cessazione anticipata del godimento, con conseguente obbligo in capo al Cliente di restituire immediatamente i beni e le attrezzature, gli hardware e i software, nonché ogni altro bene materiale e immateriale fornito e di proprietà di Copying, senza che ciò possa comportare alcun diritto del Cliente ad eventuali indennità o risarcimenti. Resta inteso che la risoluzione opera senza pregiudizio per Copying rispetto agli altri eventuali strumenti di tutela previsti dalla legge.

13.3 Nel caso di risoluzione del contratto a norma del presente articolo, il Cliente sarà tenuto a versare a Copying, ai sensi dell'art. 1382 c.c., una somma pari all'80% dei canoni ancora dovuti fino alla naturale scadenza del contratto, oltre alle spese di disinstallazione e ritiro delle attrezzature, fatto salvo il danno ulteriore. Laddove il Servizio erogato al Cliente riguardi licenze software, la penale dovuta per la risoluzione contrattuale ai sensi del presente articolo sarà pari all'intero importo (100%) dei canoni residui ancora dovuti.

13.4 Il Cliente riconosce espressamente che le macchine, stampanti, multifunzioni, apparecchiature digitali, l'hardware e i software, attrezzature nonché ogni altro bene materiale e immateriale forniti da Copying per erogare il Servizio prescelto, sono soggetti a rapida svalutazione per l'effetto dell'evoluzione tecnologica. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente accetta quindi e riconosce espressamente la congruità e la non manifesta eccessività delle suddette penali.

14) Facoltà di recesso.

14.1 È data facoltà, altresì, alle parti di recedere dal presente contratto, previa comunicazione da inviare all'altra parte a mezzo PEC o lettera raccomandata, con preavviso di almeno 30 giorni.

14.2 Nel caso in cui il recesso sia ad opera del Cliente, esso sarà tenuto a versare a Copying, al momento del recesso, una somma a titolo di indennità per la cessazione anticipata dal contratto, pari all'80% dei canoni ancora dovuti fino alla naturale scadenza del contratto, oltre alle spese di disinstallazione e ritiro delle attrezzature. Laddove il Servizio erogato al Cliente riguardi licenze software, la penale dovuta per il recesso anticipato ai sensi del presente articolo sarà pari all'intero importo (100%) dei canoni residui ancora dovuti.

14.3 Il recesso non potrà avere luogo per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione. Il recesso sarà efficace soltanto con l'avvenuto versamento del predetto importo.

14.4. Il Cliente riconosce espressamente che le macchine, stampanti, multifunzioni, apparecchiature digitali, l'hardware e i software, attrezzature nonché ogni altro bene materiale e immateriale forniti da Copying per erogare il Servizio prescelto, sono soggetti a rapida svalutazione per l'effetto dell'evoluzione tecnologica. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta quindi e riconosce espressamente la congruità e la non manifesta eccessività delle suddette penali.

15) Clausole finali.

15.1 Le condizioni pattuite nel Modulo d'ordine approvato da Copying (il Contratto) annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Copying e il Cliente avente il medesimo oggetto.

15.2 Nessuna modifica, postilla o aggiunta, rispetto a quanto indicato nel Modulo d'ordine, sarà valida ed efficace se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da Copying.

15.3. Tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate all'indirizzo o ai recapiti indicati nel Modulo d'ordine. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Copying i nuovi riferimenti, in caso di variazione; in mancanza, le comunicazioni si intendono validamente effettuate agli indirizzi e recapiti già noti a Copying.

15.4 L'eventuale inefficacia o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole non comporterà l'invalidità delle altre, le quali si riterranno pienamente valide ed efficaci.

15.5 Per quanto non espressamente previsto dal contratto, le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

15.6 Il Cliente riconosce che la disciplina del codice del consumo non trova applicazione nei rapporti con Copying, salvo solo il caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti.

16) Processo di Firma Elettronica Avanzata (FEA) realizzato attraverso tecnologia OTP.

16.1 Copying, nell'ambito di un progetto di dematerializzazione documentale, utilizza il processo informatico che attribuisce in modo univoco al Cliente una firma elettronica avanzata remota (FEA) utile a sottoscrivere documenti elettronici (Condizioni Generali, Informativa, Contratti, Moduli d'ordine e di adesione), garantendone la medesima validità giuridica ed efficacia probatoria dei tradizionali documenti cartacei. I documenti elettronici sottoscritti con FEA integrano infatti il requisito di forma di cui all'art. 1350 n. 13 c.c. e hanno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta alle scritture private (art. 2702 c.c.).

16.2 I documenti elettronici da firmare mediante FEA sono tutti quelli necessari per l'accettazione ed esecuzione dei Servizi che Copying deve erogare al Cliente; devono essere firmati mediante FEA anche tutti i documenti elettronici elaborati nello svolgimento dei Servizi stessi e/o ad essi connessi, ivi comprese eventuali variazioni d'ordine, integrazioni e/o modifiche contrattuali. Dopo l'apposizione della FEA, il documento elettronico assumerà le caratteristiche informatiche di integrità e di immodificabilità.

16.3 L'identificazione del soggetto firmatario ai fini FEA e l'attivazione del relativo servizio avvengono tramite compilazione e sottoscrizione del Modulo di adesione FEA da parte del Cliente, previa acquisizione di un valido documento di identità, di un indirizzo e-mail e di un numero di cellulare per l'invio di OTP; non è previsto ai fini della FEA l'utilizzo di dati biometrici e/o di dati personali sensibili. Con la sottoscrizione del predetto Modulo di adesione, il Cliente dichiara di aderire al servizio FEA e accetta pertanto anche le relative condizioni generali di servizio accluse.

16.4 Il servizio FEA utilizzato da Copying rispetta le regole tecniche previste dall'art. 56 del DPCM 22/02/2013 e pertanto garantisce: a) l'univoca identificazione del firmatario del documento; b) la connessione univoca della firma al firmatario; c) il controllo esclusivo, da parte del firmatario, del sistema di generazione della firma; d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto; f) l'individuazione del soggetto che eroga il servizio di firma elettronica avanzata; g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati; h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

17) Trattamento Dei Dati Personali.

17.1 Il Cliente autorizza Copying all'utilizzo dei propri dati secondo le normative dettate dal D.Lgs 196/2003 e Regolamento (UE) 2016/679. La finalità del trattamento è: a) adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali necessari per offrire il servizio di vendita all'Interessato qualora a quest'ultimo abbia proceduto ad un acquisto, per offrire ulteriori eventuali servizi richiesti dall'Interessato stesso, per fornire informazioni anche attraverso la raccolta da moduli on-line; b) erogare attività formativa, anche gratuita, attraverso lezioni, seminari, workshop, anche con modalità a distanza e attraverso marchi quali Sartorie Digitali; c) svolgere tutte le attività amministrative, contabili e fiscali correlate alla finalità di cui alla lettera a) nonché rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti, nazionali ed esteri, oppure eseguire un ordine dell'autorità giudiziaria o di altre autorità alle quali il Titolare è soggetto; d) esercitare i diritti del Titolare compreso quello di difesa in giudizio. La base giuridica è costituita dal trattamento dei dati è costituita dall'art. 6 GDPR lett. b) e d).

17.2 Il Cliente accetta e dichiara di aver letto l'informativa privacy fornita dal titolare del trattamento. L'informativa è consultabile anche all'indirizzo www.copying.it.

18) Foro.

A prescindere dal luogo di installazione dei beni e/o esecuzione dei servizi, le parti espressamente concordano che per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra loro in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o risoluzione del Contratto, il foro territorialmente competente sarà esclusivamente quello di Busto Arsizio, fatta eccezione per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come "Consumatore", ai sensi del Codice del Consumo.

19) Clausola di mediazione.

Qualora le parti intendessero promuovere il tentativo di conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i. la sede della Mediazione è convenzionalmente e inderogabilmente individuata in Busto Arsizio.

Caronno Pertusella, li

IL CLIENTE (firma)

.....

Ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente e specificatamente ad ogni effetto di legge le seguenti clausole: 3) conclusione del contratto; 4) corrispettivi, canoni e modalità di pagamento; 5) attivazione del servizio; 6) assistenza, malfunzionamento o guasti; 7) durata del contratto; 8) esclusioni; 9) obblighi del Cliente; 10) condizioni e prescrizioni tecniche; 11) modifiche contrattuali; 12) danni, manleva e limitazione di responsabilità; 13) clausola risolutiva espressa; 14) facoltà di recesso; 15) clausole finali; 16) FEA; 18) foro competente; 19) clausola di mediazione.

IL CLIENTE (firma)

.....