

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA – ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS	
Nome commerciale dell'offerta:	FTTC 100M/20M
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	FTTC
Velocità minime della connessione	Down: 6 Mb/s Up: 2 Mb/s
Latenza	50ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
Velocità massime della connessione	Down: 100 Mbit/s Up: 20 Mbit/s
Velocità normalmente disponibili della connessione	Down: 80 Mb/s Up: 20 Mb/s
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Assistenza tecnica:	da telefono, chiamando lo 0291766080, tramite email service@copying.it
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	https://www.copying.it/reclami