INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI – RICHIESTE DI CONSULENZA

Copying S.r.l. – DOC GPD05 rev. 01 del 06/11/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Copying S.r.l.**, con sede legale in Via Saronno 153, 21042 Caronno Pertusella (VA), C.F. e P. IVA 00615600137.

Per informazioni sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), è possibile contattare il Titolare all'indirizzo **privacy@copying.it**.

2. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle richieste di consulenza effettuate tramite il sito web, il Titolare tratta i dati forniti dall'interessato, quali:

- nome e cognome;
- indirizzo email e numero di telefono;
- ragione sociale dell'azienda di appartenenza;
- area di interesse selezionata;
- informazioni inserite volontariamente nel campo note;
- ulteriori informazioni eventualmente comunicate nel corso dei successivi contatti.

Il Titolare invita a non inserire nel campo note dati personali particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, salvo stretta necessità e previa valutazione della relativa base giuridica.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

a) Gestione delle richieste di consulenza e informazioni

I dati personali sono trattati per ricevere, esaminare e rispondere alle richieste inviate attraverso il modulo del sito web, ricontattare il richiedente e, ove pertinente, predisporre preventivi o proposte commerciali riferiti alla richiesta ricevuta.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, qualora il trattamento sia necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Quando la richiesta è formulata da un referente di un'azienda e non riguarda un contratto di cui l'interessato sia personalmente parte, il trattamento può basarsi sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, a gestire i contatti professionali e le richieste ricevute, previa valutazione del bilanciamento degli interessi.

b) Gestione di eventuali rapporti contrattuali

Qualora alla richiesta segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale, i dati potranno essere trattati per la gestione del rapporto, l'erogazione dei servizi e gli adempimenti amministrativi e contabili.

Le basi giuridiche sono l'art. 6, par. 1, lett. b) e c), GDPR, nei rispettivi ambiti di applicazione, nonché, ove pertinente, l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

c) Tutela dei diritti del Titolare

I dati potranno essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

La compilazione del modulo di richiesta consulenza non comporta automaticamente l'iscrizione alla newsletter né l'autorizzazione a ricevere comunicazioni promozionali periodiche.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per gestire la richiesta di consulenza. Il mancato conferimento impedisce di inoltrare o gestire correttamente la richiesta.

Il conferimento dei dati nel campo note è facoltativo.

L'eventuale adesione alla newsletter è facoltativa e non condiziona la possibilità di richiedere una consulenza.

5. Modalità del trattamento e soggetti destinatari

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e da soggetti esterni che prestano servizi al Titolare.

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a fornitori di servizi informatici, hosting, gestione del sito web, consulenti professionali, partner tecnici coinvolti nella gestione della richiesta e soggetti ai quali la comunicazione sia imposta dalla legge.

I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove applicabile.

I dati non sono diffusi.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Qualora i dati siano trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie previste dalla normativa.

Le informazioni sulle garanzie applicate e sulle modalità per ottenerne copia possono essere richieste al Titolare.

7. Periodo di conservazione

I dati relativi alle richieste di consulenza che non danno luogo a un rapporto contrattuale sono conservati per **[indicare il periodo definito dal Titolare]** dalla conclusione della gestione della richiesta, salvo necessità di ulteriore conservazione per la tutela dei diritti.

In caso di instaurazione di un rapporto contrattuale, i dati sono conservati per la durata del rapporto e successivamente per i termini previsti dalla normativa applicabile, inclusi gli obblighi civilistici, contabili e fiscali.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione al trattamento.

Quando il trattamento è basato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo **privacy@copying.it**.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. Processi decisionali automatizzati

Nell'ambito della gestione delle richieste di consulenza non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

10. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o delle modalità di trattamento dei dati personali.

Data della versione: 06/11/2026