INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

NEWSLETTER, COMUNICAZIONI PROMOZIONALI E TRACCIAMENTO DELLE APERTURE

Copying S.r.l. – DOC GPD07 rev. 01 del 06/11/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Copying S.r.l.**, con sede legale in Via Saronno 153, 21042 Caronno Pertusella (VA), C.F. e P. IVA 00615600137.

Per qualsiasi informazione sul trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo **privacy@copying.it**.

2. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito della gestione delle newsletter, Copying S.r.l. può trattare:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo email e, ove disponibili, ragione sociale e settore professionale;
- dati relativi all'iscrizione, alla data e alla modalità di acquisizione del consenso e alle preferenze espresse;
- dati tecnici relativi all'invio, alla consegna e alla gestione delle comunicazioni;
- previo consenso, dati relativi alle aperture delle email, quali data, ora e numero delle aperture, associati al singolo destinatario;
- ove tecnicamente rilevati, informazioni relative all'indirizzo IP, al dispositivo e al programma di posta elettronica utilizzato.

Le informazioni sulle aperture possono essere influenzate dalle funzionalità di protezione della privacy adottate dai servizi di posta elettronica e non rappresentano necessariamente una lettura effettiva del messaggio.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

A. Invio delle newsletter

I dati personali sono trattati per inviare periodicamente newsletter, aggiornamenti, informazioni sui prodotti e servizi e comunicazioni promozionali di Copying S.r.l.

Base giuridica: consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003.

Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

B. Tracciamento individuale delle aperture

Le newsletter possono contenere strumenti tecnici denominati *tracking pixel*, costituiti da immagini di dimensioni minime che, quando caricate dal programma di posta elettronica, possono consentire di rilevare l'apertura della comunicazione e associare l'evento al destinatario.

Tale trattamento è finalizzato alla misurazione dell'efficacia delle campagne, all'analisi delle interazioni con le comunicazioni inviate e al miglioramento dei contenuti delle newsletter.

Per i nuovi iscritti, il tracciamento individuale delle aperture è effettuato esclusivamente previo specifico consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, in combinato disposto con l'art. 122 del D.Lgs. 196/2003.

Il consenso al tracciamento è distinto e indipendente da quello relativo alla ricezione delle newsletter.

Il mancato consenso o la sua successiva revoca non impediscono di continuare a ricevere le comunicazioni.

Per gli iscritti già presenti prima dell'adeguamento delle informative, l'eventuale prosecuzione del tracciamento avviene esclusivamente nei casi e alle condizioni consentiti dalla disciplina applicabile ai trattamenti preesistenti, previa verifica della legittimità del trattamento e assicurando la possibilità di revoca selettiva.

Il mancato esercizio della revoca non costituisce un nuovo consenso tacito.

C. Gestione delle preferenze e documentazione dei consensi

I dati relativi alle preferenze e ai consensi sono trattati per gestire le richieste degli iscritti, rispettare le revoche e documentare la liceità delle operazioni effettuate.

Il trattamento si basa, secondo i casi, sull'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR e sul legittimo interesse del Titolare a dimostrare la conformità dei trattamenti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari per l'iscrizione alla newsletter è facoltativo, ma indispensabile per ricevere le comunicazioni richieste.

Il consenso al tracciamento delle aperture è facoltativo e non costituisce una condizione per l'iscrizione.

Il mancato conferimento del consenso al tracciamento non comporta alcuna limitazione nella ricezione delle newsletter.

5. Modalità del trattamento e piattaforma utilizzata

Le newsletter sono gestite attraverso la piattaforma **Mailchimp**, fornita da The Rocket Science Group LLC, società del gruppo Intuit.

Il servizio è utilizzato per la gestione degli iscritti, la predisposizione e l'invio delle comunicazioni, la registrazione delle preferenze e, nei casi consentiti, la raccolta delle statistiche relative alle aperture.

Mailchimp tratta i dati personali per conto di Copying S.r.l. in qualità di responsabile del trattamento, nei limiti delle attività disciplinate dall'accordo sul trattamento dei dati applicabile al servizio.

I dati possono inoltre essere trattati da personale autorizzato di Copying S.r.l. e da fornitori tecnologici incaricati della gestione del sito e dei sistemi informatici.

I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per autonome finalità promozionali.

6. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

L'utilizzo di Mailchimp può comportare il trasferimento e il trattamento di dati personali negli Stati Uniti e in altri Paesi nei quali operano il fornitore e i suoi sub-responsabili.

I trasferimenti verso gli Stati Uniti sono effettuati, ove applicabile, sulla base della decisione di adeguatezza relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework, in relazione ai soggetti coperti dalla relativa certificazione.

Negli altri casi sono utilizzate le garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR, comprese, ove applicabili, le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.

Ulteriori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

7. Periodi di conservazione

I dati di contatto degli iscritti sono conservati per la durata dell'iscrizione alla newsletter e successivamente per il tempo strettamente necessario a documentare l'avvenuta revoca e a rispettare eventuali obblighi di legge.

I dati relativi alle aperture delle comunicazioni sono conservati per **[indicare periodo di conservazione effettivo]**, trascorso il quale vengono cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le funzionalità tecniche della piattaforma.

Le informazioni relative ai consensi e alle revoche sono conservate per **[indicare periodo e criteri di conservazione]**, in misura proporzionata alle esigenze di documentazione e tutela dei diritti del Titolare.

8. Gestione delle preferenze e revoca dei consensi

L'interessato può in qualsiasi momento:

- revocare il consenso alla ricezione delle newsletter;
- revocare esclusivamente il consenso al tracciamento individuale delle aperture, continuando a ricevere le newsletter;
- richiedere informazioni sui dati personali trattati.

La gestione delle preferenze è disponibile tramite l'apposito collegamento presente nelle comunicazioni inviate.

In alternativa, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo **privacy@copying.it**.

La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa, purché legittimamente svolto.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, nei casi applicabili, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione.

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare i consensi prestati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti precedenti.

Per esercitare i propri diritti può scrivere a **privacy@copying.it**.

È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito www.garanteprivacy.it.

10. Profilazione e decisioni automatizzate

Il monitoraggio delle aperture è finalizzato all'analisi delle interazioni con le newsletter.

[Da confermare: i dati sulle aperture non sono utilizzati per attribuire punteggi individuali, creare profili commerciali o attivare campagne automatizzate basate sul comportamento del singolo destinatario.]

Non vengono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere modificata in caso di variazioni delle modalità di trattamento, delle funzionalità tecnologiche utilizzate o della normativa applicabile.

Data della versione: 06/11/2026